

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1.0 / ISO 9001/2015 / Υ.Α. 4822/2025

Πολιτική Ποιότητας

Στην εταιρεία μας, βασική αρχή και δέσμευση μας αλλά και προσπάθεια του κάθε στελέχους της, είναι να παρέχουμε αξιόπιστα προϊόντα και υπηρεσίες που καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις σας σύμφωνα με τους κανονισμούς της Ε.Ε.

Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα:

- Την ικανοποίηση σας από τα διατιθέμενα προϊόντα και υπηρεσίες
- Ασφάλεια και αξιοπιστία
- Μείωση του κόστους εφαρμογών και βελτίωση της συνολικής αποδοτικότητας των προϊόντων

Για να πετύχουμε τα παραπάνω, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ως προς ISO 9001/2015 και Υ.Α. 4822/2025. Παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για τη λειτουργία της εταιρείας μας.

Καθορίζουμε στόχους Ποιότητας, την επίτευξη των οποίων ανασκοπούμε σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατά την διάρκεια της ετήσιας Ανασκόπησης.

Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί στόχο και βασική μας δέσμευση.

Βασισμένοι στην εξειδίκευση, εμπειρία, επαγγελματισμό παρέχουμε εκπαιδευτικά προγράμματα για όλους εσάς τουλάχιστον δύο φορές το χρόνο, προσβλέποντας:

- στην συστηματική ικανοποίηση όλων σας από τις παρεχόμενες υπηρεσίες,
- στη διατηρησιμότητα αλλά και αύξηση του πελατολογίου μας,
- στην περαιτέρω ενίσχυση της φήμης και πελατείας
- και τέλος σε μια σταθερή αύξηση του επιπέδου των γνώσεων σας

Ο Προϊστάμενος Διαχείρισης Ποιότητας, τον οποίο έχει ορίσει η Διοίκηση της ABACOSM Ε.Π.Ε., έχει την αρμοδιότητα και δικαιοδοσία να επιβλέπει την υλοποίηση, την λειτουργία και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας.

Η Διοίκηση της ABACOSM Ε.Π.Ε.

ΕΚΔΟΘΗΚΕ ΑΠΟ
ΣΑΡΑΒΑΝΟΥ Μ.

Ημερομηνία: 22/06/2026

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ ΑΠΟ
ΤΖΑΤΖΟΣ Κ.

Ημερομηνία: 22/06/2026

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΔΙΑΔΟΣΗ ΚΑΙ Η ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ABACOSM Ε.Π.Ε.